

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Ticketkäufe und -reservierungen im Kino Roxy, Romanshorn**

## 1. Geltungsbereich

Für Ticketkäufe und -reservierungen, die über die Website [www.kino-roxy.ch](http://www.kino-roxy.ch) erfolgen, gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Mit dem Tätigen eines Online-Kaufs oder einer Online-Reservation erklärt der Kunde, mit den vorliegenden AGB einverstanden zu sein.

## 2. Platzangebot

Es liegt ausschliesslich in der Verantwortung des Kunden, Tickets rechtzeitig online (oder an der Kinokasse) zu reservieren oder zu kaufen. Ein Anspruch auf einen freien Platz, eine spezifische Platzkategorie oder einen individuellen Platz besteht nicht. Das Kino Roxy behält sich vor, hinsichtlich einer optimalen Platzvergabe oder aufgrund behördlicher Anordnungen (z. B. Covid-19-Schutzmassnahmen) gewisse Plätze zeitweise für den Online-Verkauf zu sperren.

## 3. Tickets online kaufen

Durch Bestätigung des Kaufs auf der Website wird ein verbindlicher Kaufvertrag abgeschlossen. Dieser kann vom Kunden weder widerrufen, abgeändert noch rückgängig gemacht werden. Kino, Film, Vorstellungsdatum und -zeit, Anzahl Tickets und Preis sind damit fixiert.

## 4. Tickets online reservieren

Online reservierte Tickets bleiben bis 20 Minuten vor Beginn der Vorstellung an der Kinokasse reserviert. Sie werden nur ausgehändigt gegen Nennung der Reservationsnummer oder Vorweisen des Mitgliederausweises, mit welchem die Reservation getätigt wurde. Für Missbrauch durch Dritte übernimmt das Kino Roxy keine Haftung. Nicht rechtzeitig abgeholte Tickets können durch das Kino Roxy wieder verkauft werden.

## 5. Zahlungsmodalitäten

Der Kaufpreis für alle gekauften Tickets wird mit Bestätigung des Kaufs fällig. Der Kaufpreis kann nur mit gültiger Kreditkarte (Mastercard oder VISA) oder Postcard sowie Twint bezahlt werden.

Der Kunde/die Kundin ist verpflichtet, dem Kino Roxy die Angaben über seine/ihre Kreditkarte oder Postcard vollständig mitzuteilen. Die Daten werden sicher und verschlüsselt übermittelt.

## 6. Erstellung eines digitalen Tickets/ Ausdruck von Tickets

Kauft ein Kunde/eine Kundin online Tickets, müssen diese von ihm/ihr auf ein Smartphone geladen oder ausgedruckt und der Eingangskontrolle unaufgefordert vorgewiesen werden. Einlass wird nur gegen Vorweisung unbeschädigter Tickets gewährt.

Fehlerhafte oder beschädigte Tickets (z.B. Tickets, deren Mikrostruktur, Strich- oder QR-Code beschädigt ist) verlieren ihre Gültigkeit und werden durch das Kino Roxy nicht ersetzt. Bei Verdacht auf Duplikate oder betrügerisches Vorgehen behält sich das Kino Roxy vor, alle Tickets zurückzuweisen – unter Rückerstattung des Kaufpreises an den/die sich mittels Quittung legitimierenden rechtmässigen Käufer/Käuferin.

## 7. Haftungsausschluss

Jede Haftung ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Das Kino Roxy haftet nur für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte Personenschäden oder direkte Schäden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte oder mittelbare Schäden, insbesondere auch für jegliche Art von Übermittlungsfehlern, technischen Störungen oder Mängeln, Betriebsausfällen oder -unterbrüchen, Eingriffen in IT-Systeme oder Folgeschäden inklusive Wartungsarbeiten, Überlastungen von IT-Systemen sowie Datenverlusten oder weiteren Folgeschäden, wie auch entgangener Gewinn, ist explizit ausgeschlossen.

## 8. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden vom Kino Roxy gespeichert und ausschliesslich im Rahmen der Bestellabwicklung an die damit betrauten Dritten weitergegeben. Das Kino Roxy versichert, dass sämtliche persönlichen Daten streng vertraulich behandelt und nicht weiteren Dritten zugänglich gemacht werden, womit die schweizerischen Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

Aufgrund der Covid-19-Schutzmassnahmen oder anderer durch den Staat angeordnete Massnahmen hat der Käufer/die Käuferin aufgrund eines behördlich oder durch ein Verbandsschutzkonzept verlangten Contract-tracings vollständigen Namen, Adresse und Telefonnummer anzugeben. Diese Daten werden max. 14 Tagen nach der entsprechenden Filmvorführung im Kino Roxy aufbewahrt und nur auf behördliche Aufforderung hin den zuständigen Stellen herausgegeben. Unmittelbar nach Ablauf der maximalen Aufbewahrungsdauer werden diese Daten vernichtet. Eine Weitergabe an andere Dritte oder eine Nutzung dieser Daten zu Werbezwecken ist ausgeschlossen.

## 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Online-Ticketkäufe und Online-Ticketreservierungen beim Kino Roxy unterliegen ausschliesslich materiellem Schweizer Recht. Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist Romanshorn.

Der Vorstand - Romanshorn, 8.2.2021

---

### **Roxy - das nächste Kino**

Salmsacherstrasse 1

8590 Romanshorn

071 463 10 63

[www.kino-roxy.ch](http://www.kino-roxy.ch) | [roxy@kino-roxy.ch](mailto:roxy@kino-roxy.ch)

